

AQUALEX TUBE+

Dans ce manuel, vous trouverez tout ce qui concerne la conception, l'installation, le fonctionnement et l'entretien de votre installation AQUALEX.

Comme nos produits et nos fiches techniques sont constamment vérifiés et mis à jour, les fiches techniques peuvent subir de légères modifications. La dernière version peut toujours être trouvée sur notre site web : www.aqualex.eu

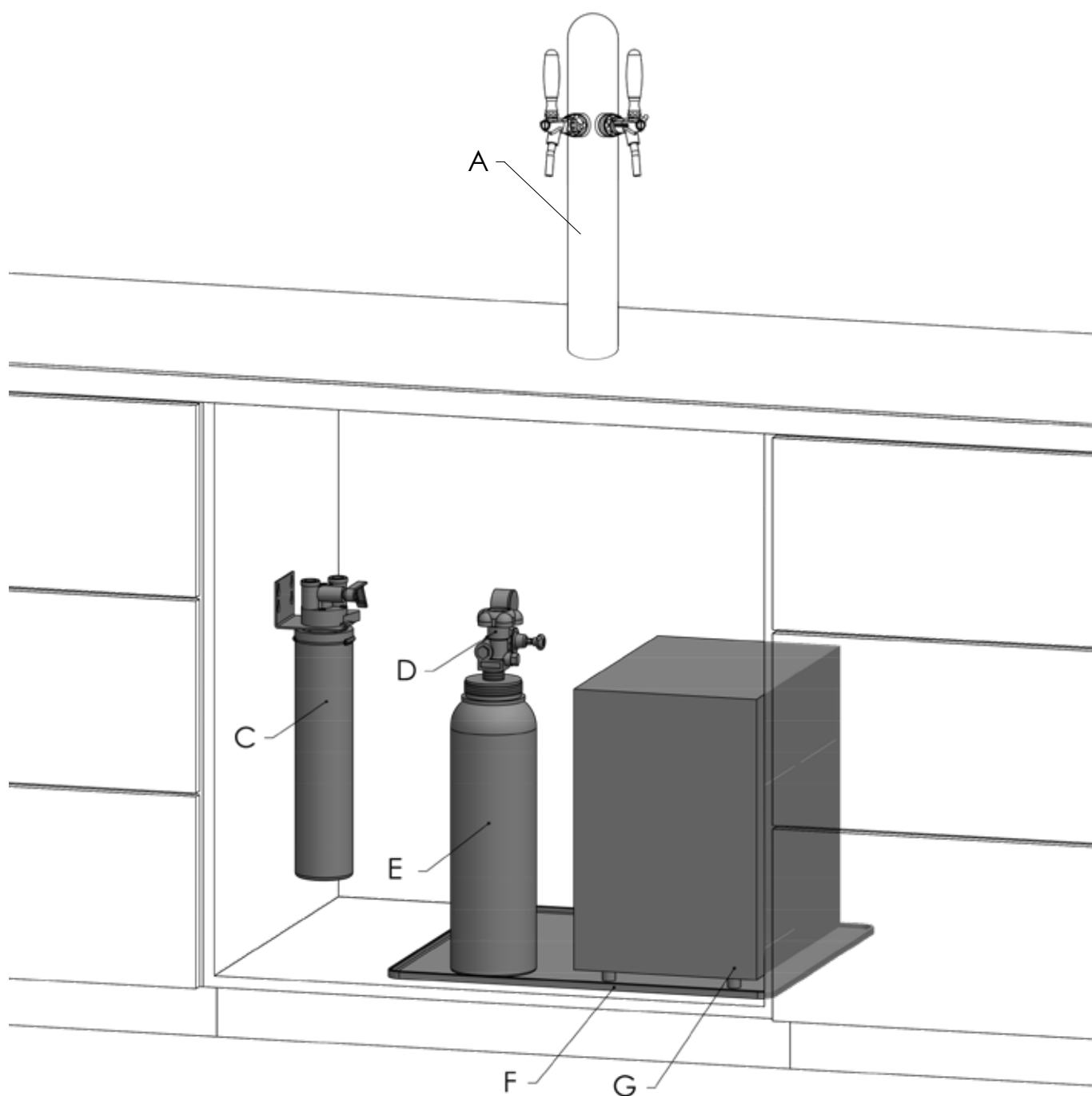
Si vous avez des questions après avoir lu cette fiche, veuillez contacter le service clientèle d'AQUALEX à l'adresse service@aqualex.eu.

Conservez ce manuel soigneusement.

CONTENU FICHE TECHNIQUE

- 2 **Avant-propos**
- 3 **Informations produit**
 - Aperçu de votre installation AQUALEX. Y compris la liste des pièces, les dessins techniques et les informations techniques de votre robinet, refroidisseur, bouteille de CO₂ et filtre.
- 8 **Préparatifs d'installation**
 - Un aperçu de tous les aménagements nécessaires, une ventilation appropriée, les trous à prévoir dans votre plan de travail et l'espace d'installation libre requis.
- 12 **Utilisation et maintenance**
 - Mise en service et maintenance de votre installation AQUALEX.
 - Informations complémentaires sur le remplacement de votre bouteille de CO₂.
- 14 **FAQ**
 - Les questions les plus courantes et les réponses correspondantes.
- 16 **Conditions générales**

APERÇU DE L'INSTALLATION

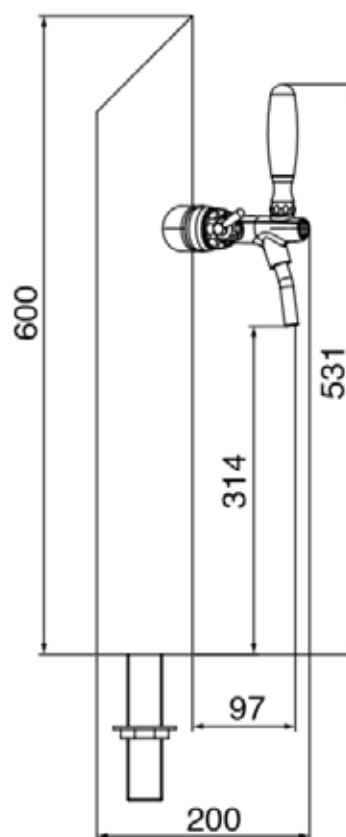
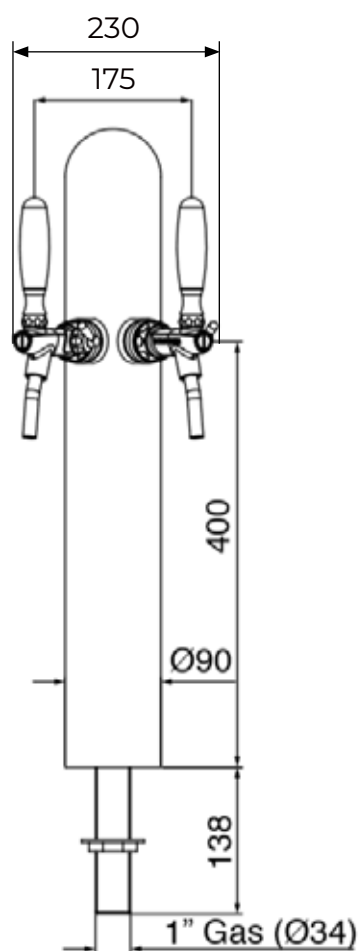


Cette illustration peut différer de votre installation.
Certaines pièces sont facultatives.

- A) Robinet Tube
- C) Filtre
- D) Régulateur de pression

- E) Bouteille de CO₂
- F) Flex mat L
- G) Refroidisseur

ROBINET TUBE



Toutes les dimensions sont en mm

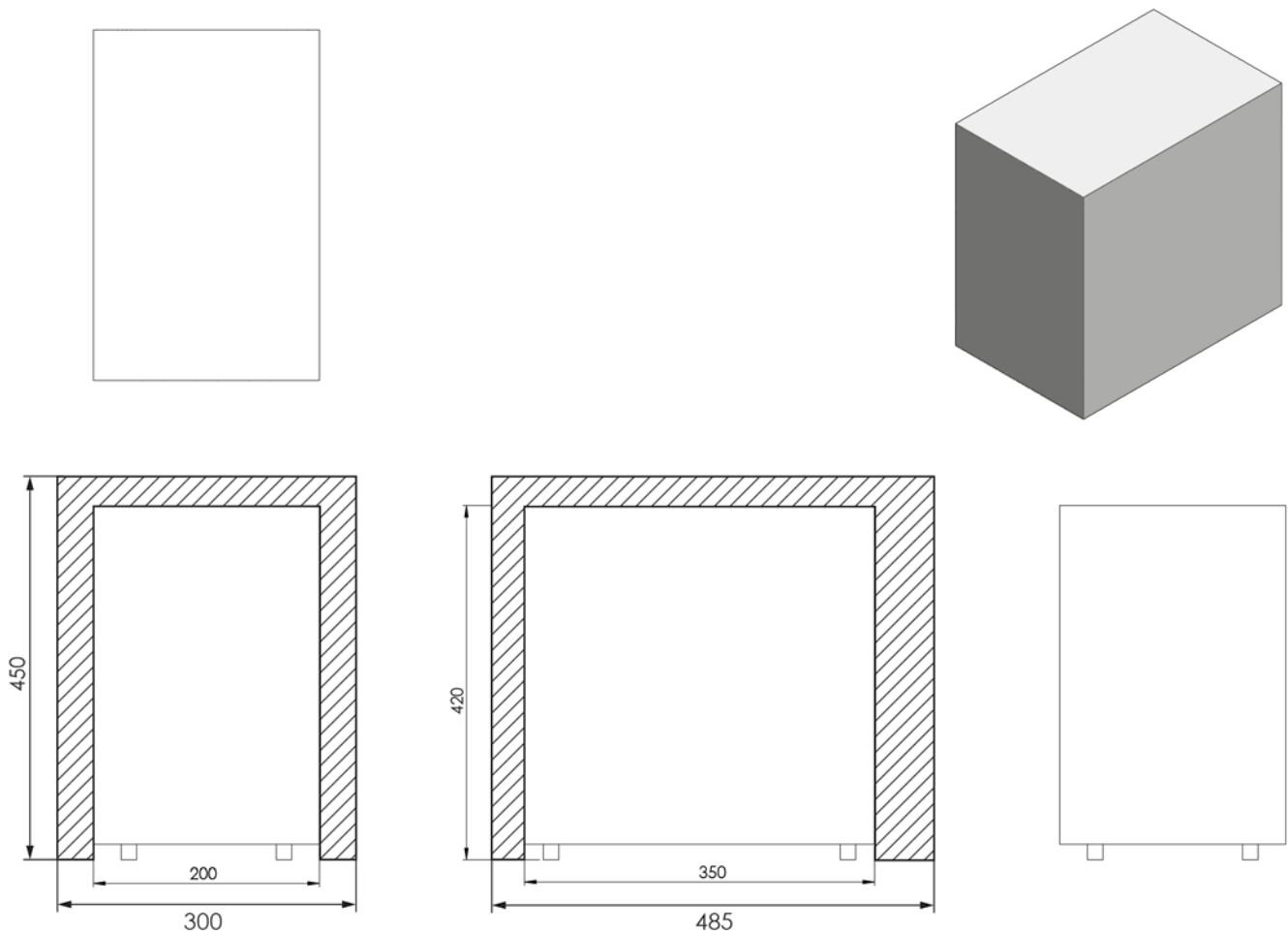
Informations techniques

Connexions requises :

- 1x double robinet de service 3/4" FROID avec clapet anti-retour
- 1x prise 230 V - 50 Hz

Pression de l'eau ENTRÉE 2,5 - 4 bar

REFROIDISSEUR AQUALEX



 = Dimension minimale d'installation (espace libre requis)

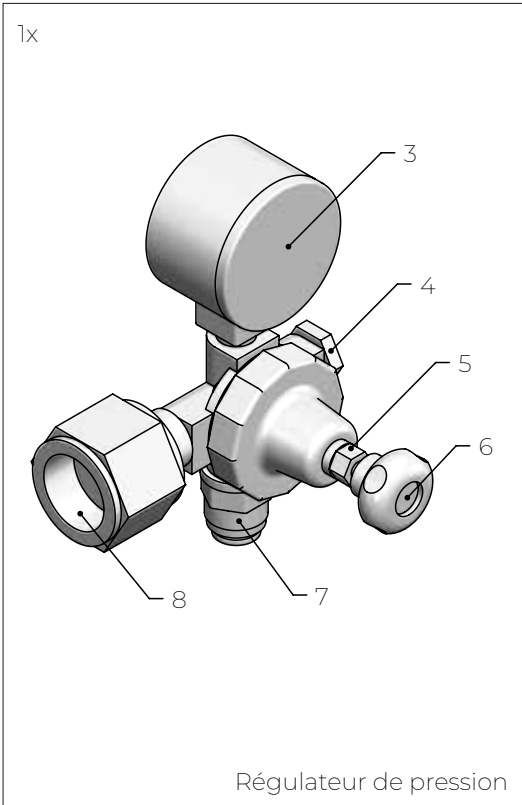
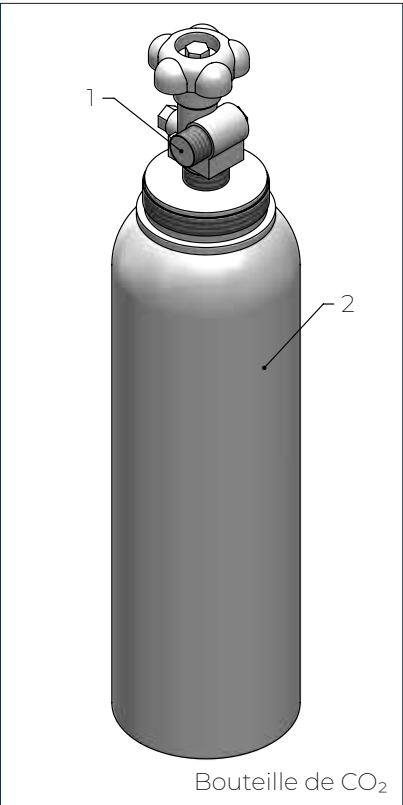
Informations techniques

Dimensions minimales d'installation LxIxH	485 x 300 x 450 mm
Dimensions du produit LxIxH	350 x 200 x 420 mm
Poids net	21 kg
Gaz réfrigérant	R290

Pression de l'eau ENTRÉE	2,5 - 4 bar
Pression du CO ² ENTRÉE	4 bar
Température de l'eau ENTRÉE	5 - 20 °C
Température de l'eau SORTIE	3 - 10 °C

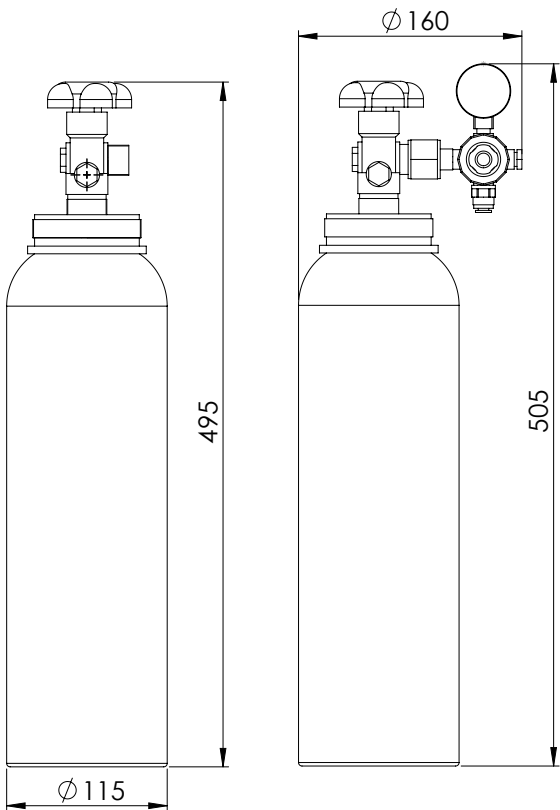
*L'eau réfrigérée varie entre 4 et 10 °C

CO₂ 2 kg



- 1 Raccordement régulateur de pression
- 2 Bouteille de CO₂ 2 kg
- 3 Affichage
- 4 Soupape de surpression
- 5 Écrou de réglage
- 6 Bouton de réglage rotatif
- 7 CO₂ - SORTIE
- 8 Connexion bouteille CO₂

Toutes les dimensions sont en mm



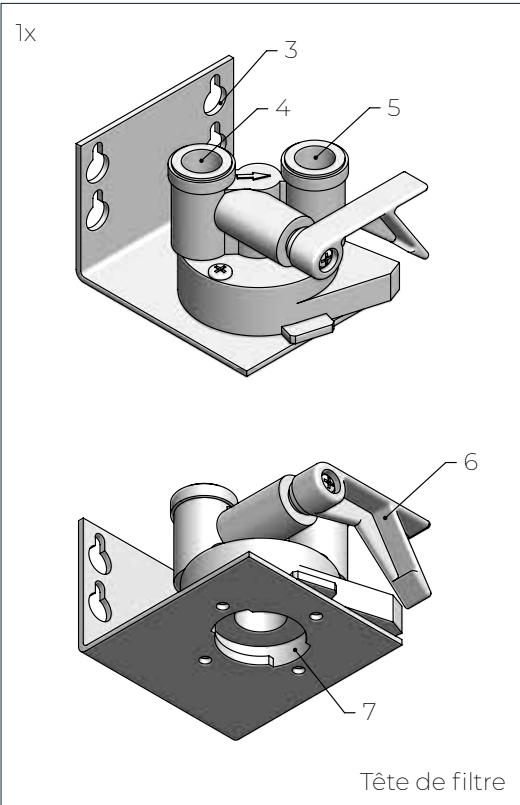
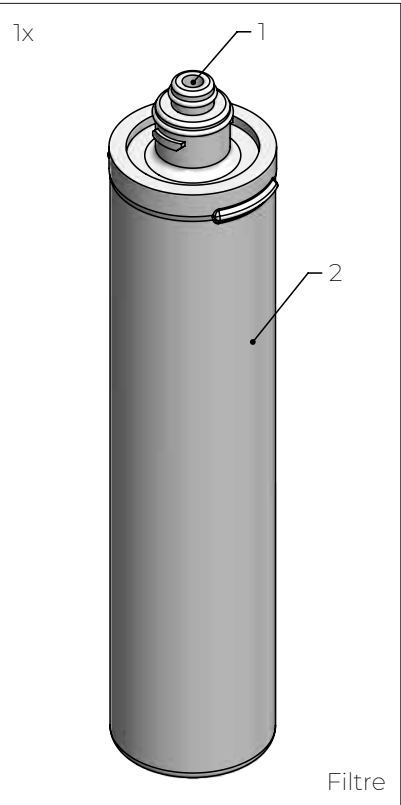
Informations techniques

Dimensions bouteille CO ₂	Ø 115, h 495 mm
Dimensions bouteille CO ₂ + régulateur de pression	Ø 160, h 505 mm
Poids CO ₂	2 kg
Nombre de litres d'eau pétillante	± 330
Poids brut	± 6,5 kg
Rechargeable	Oui
Température ambiante maximale	50 °C

La bouteille de CO₂ doit toujours être en position verticale! Ne pas placer la bouteille de CO₂ à proximité d'une source de chaleur !

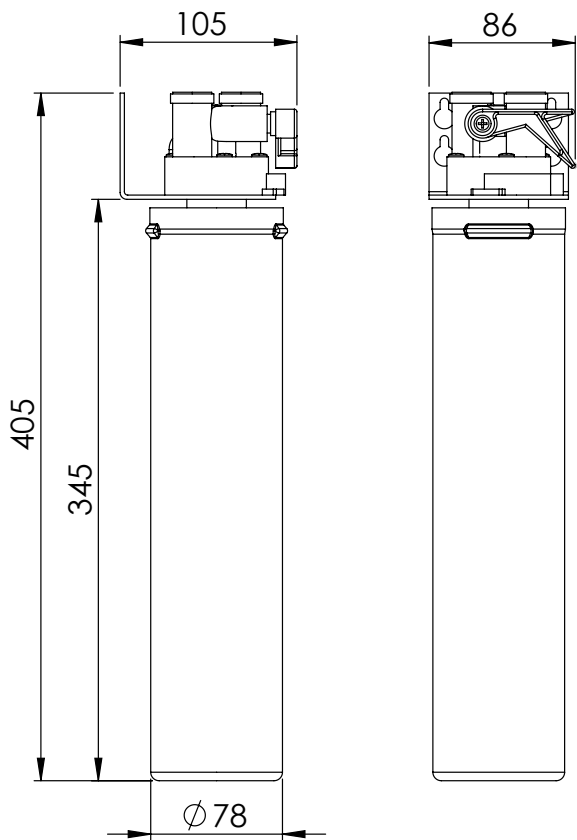
Stockage des bouteilles de CO₂ non utilisées se fait de préférence dans une pièce séparée. (pas à proximité de votre refroidisseur et/ou chaudière)

FILTRE EVERPURE 4C²



- 1 Raccordement de la tête du filtre
- 2 Filtre 4C²
- 3 Montage mural
- 4 Eau - ENTRÉE
- 5 Eau - SORTIE
- 6 Robinet d'eau ouvert/fermé
- 7 Raccordement du filtre

Toutes les dimensions sont en mm



Informations techniques

- Élimine les odeurs et les goûts indésirables
- filtration à 99,999 % de toutes les substances > 0,2 microns (LOG-5 filtration bactérienne 99,999 %)

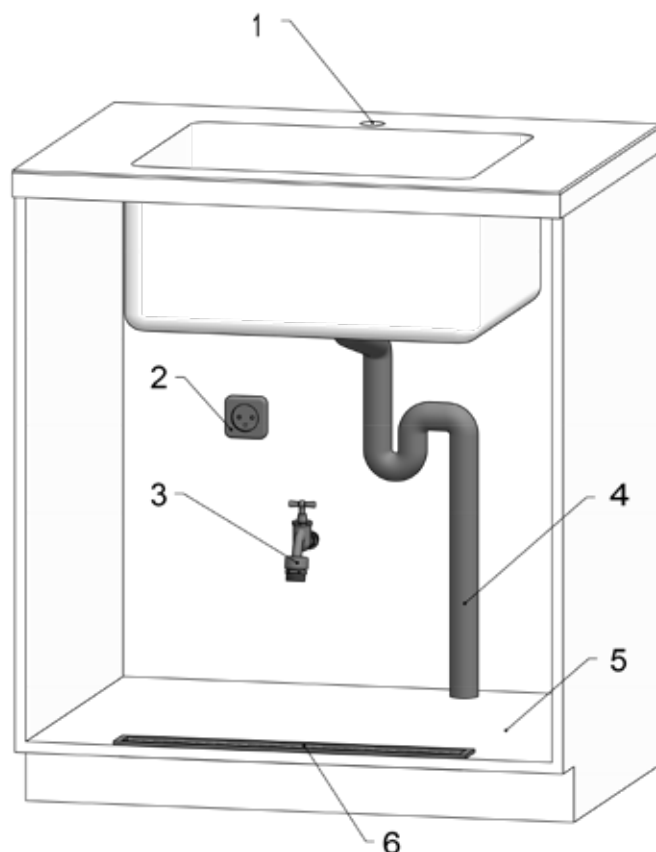
Dimensions filtre	Ø 78, h 377 mm
Dimensions filtre + tête de filtre (LxIxH)	105 x 86 x 405

Prévoir 7 cm d'espace libre sous le filtre pour son remplacement.

Filtration	jusqu'à 0,2 micron
Capacité du filtre	14 952 L
Vitesse d'écoulement max	1,9 L/min
Pression d'eau requise	0,7 - 8,6 bar
Température de l'eau	2 - 38 °C
Agréé NSF	Oui

APERÇU DES AMÉNAGEMENTS

Ce qui doit être présent avant l'installation d'AQUALEX.



1 - Installation du robinet

Quels sont les trous à réaliser pour l'installation de votre robinet ? Voir **page 10** pour plus d'informations.

2 - Électricité

- 1 prise de courant 230 V - 50 Hz pour l'installation du robinet.
- 1 prise de courant 230 V - 50 Hz pour l'installation du refroidisseur.

3 - Raccordement de l'eau

- 1x double robinet de service 3/4" FROID avec clapet anti-retour.

4 - Évacuation

5 - Espace d'installation libre

Un espace libre doit être prévu pour l'installation. Voir **page 11** pour plus d'informations.

6 - Ventilation

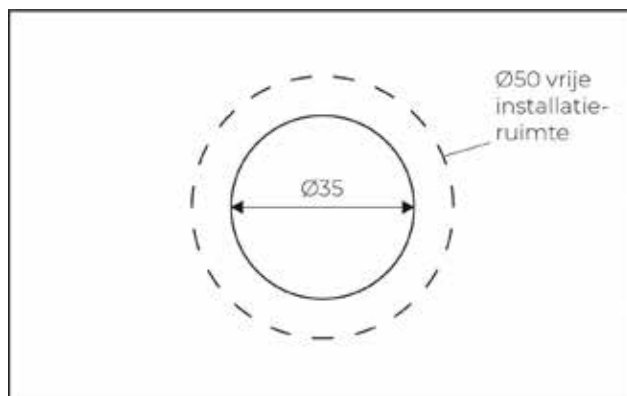
Prévoyez 2 ouvertures d'au moins 200 cm² pour la ventilation naturelle.

C'est important pour la durée de vie de vos appareils. Voir **page 12** pour plus d'informations.

INSTALLATION DE VOTRE ROBINET

Trous à percer pour le montage :

- 1x Ø35 mm



Toutes les dimensions sont en mm

Prévoyez un espace libre autour de votre robinet :

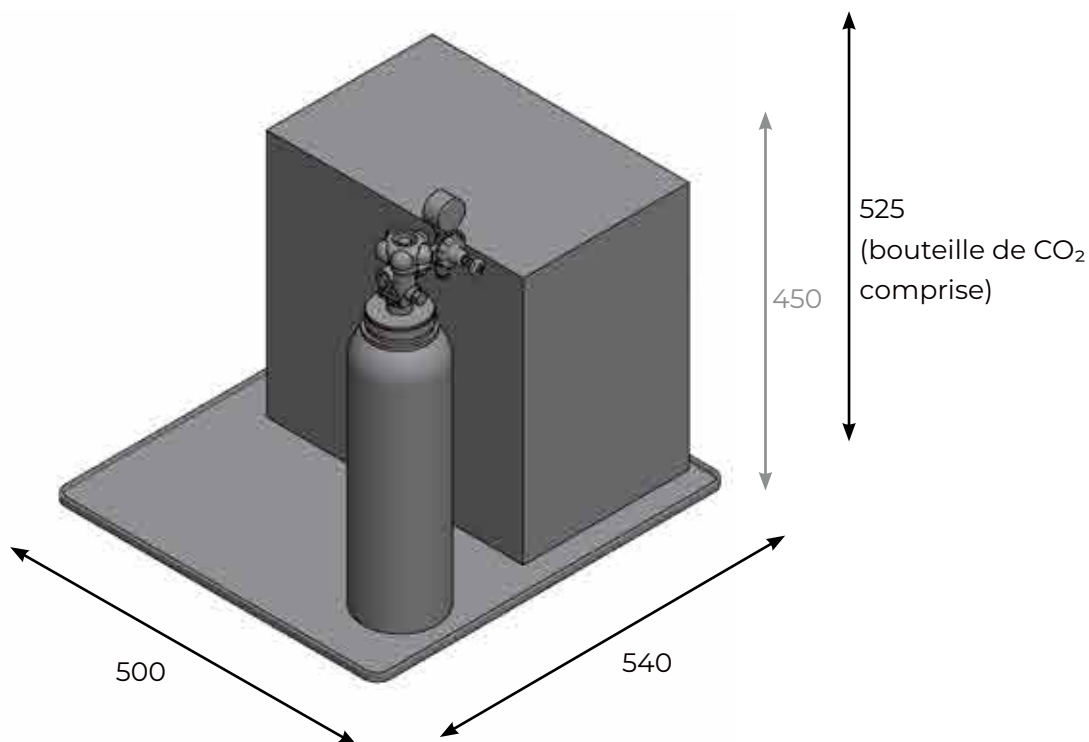
- Prévoyez suffisamment d'espace sous et au-dessus de votre plan de travail pour que l'installation et l'utilisation du robinet s'effectuent sans problème.

ESPACE D'INSTALLATION LIBRE

Un espace suffisant doit être prévu dans le placard de la cuisine pour le système AQUALEX.

La longueur, la largeur et la hauteur minimales sont déterminées par les dimensions de l'appareil, du filtre et de la bouteille de CO₂. Il faut également de l'espace supplémentaire pour les tuyaux et la ventilation. Le **Flex mat L** indique la quantité d'espace libre au sol nécessaire. Il est important que les tuyaux et les drains existants ne soient pas obstrués !

L'illustration ci-dessous montre l'espace minimum à prévoir :

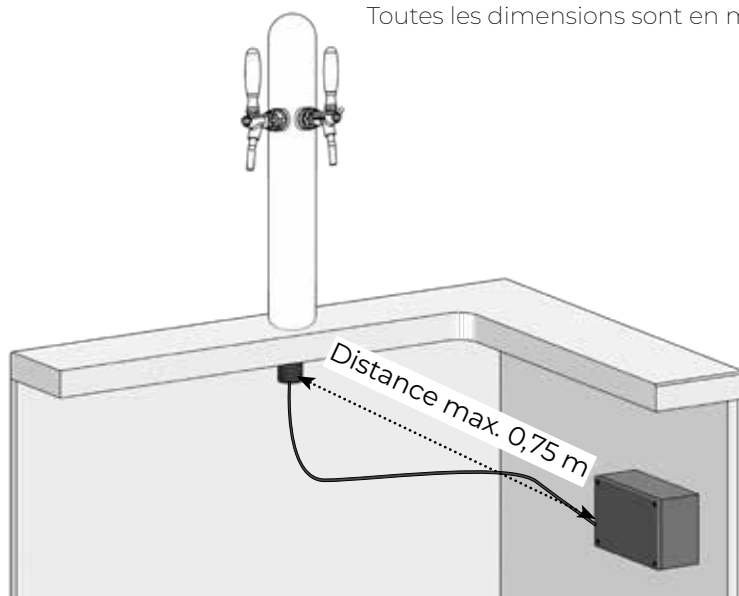


À l'arrière de l'installation, tenez compte de l'espace supplémentaire pour l'évacuation (actuelle) et les raccords !
Prévoyez également un espace supplémentaire pour les ouvertures de ventilation et tout jeu de vannes.

Toutes les dimensions sont en mm

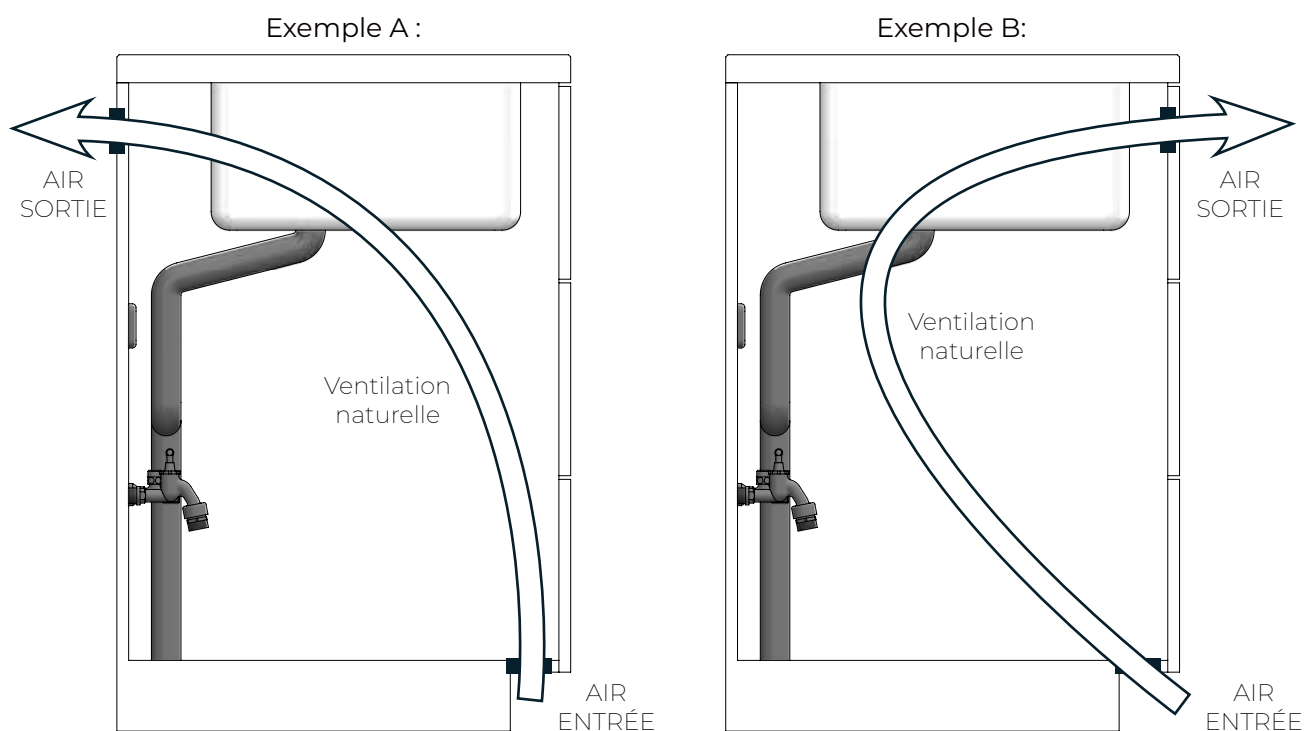
Distance jeu de vannes

La longueur du câble de raccordement du robinet au jeu de vannes est de 1 m.
Tenez-en compte lors de l'installation !



VENTILATION

Il est important de prévoir une ventilation suffisante pour refroidir vos appareils.
En faisant entrer l'air frais par le bas de l'armoire et en le faisant sortir par le haut, on crée une ventilation naturelle :

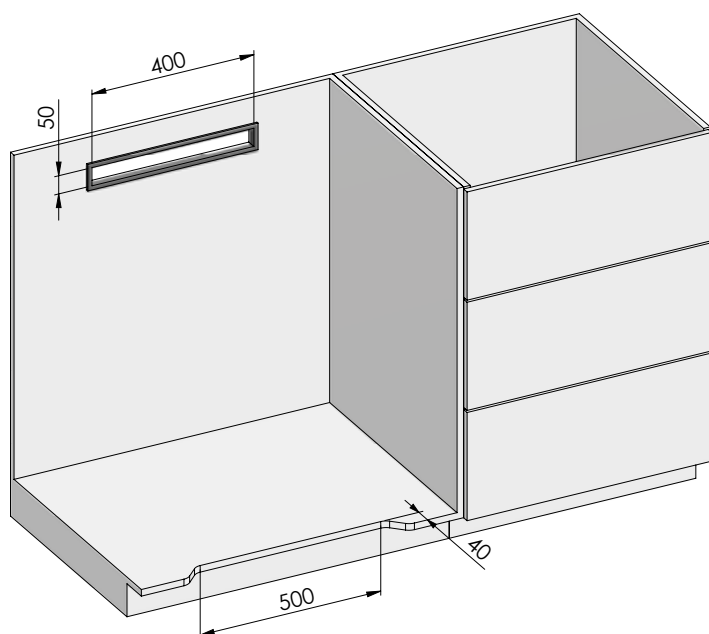


Assurez une ventilation naturelle suffisante en prévoyant des évents en bas et en haut.
!! ATTENTION : sans ventilation, l'installation peut surchauffer et la garantie sera annulée !

Dimensions des ouvertures

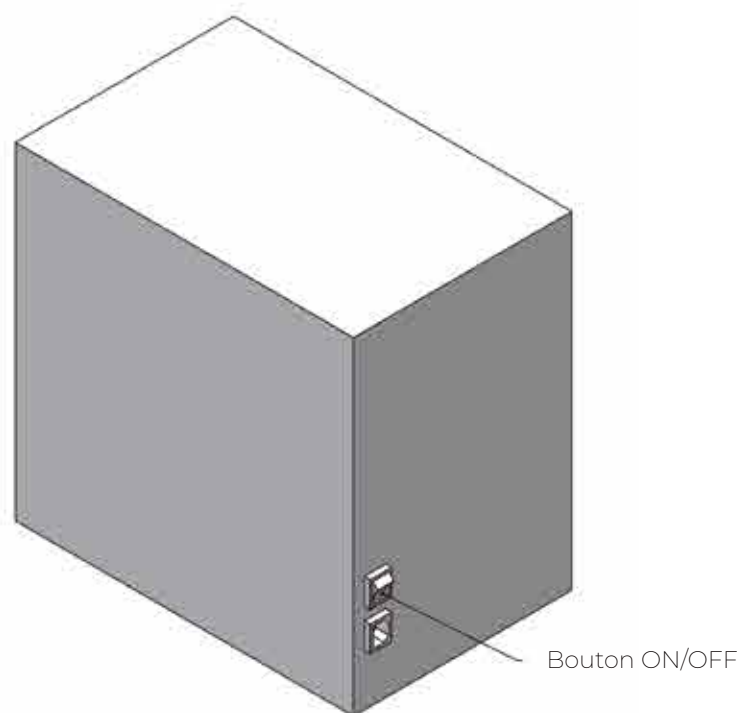
Des ouvertures **d'au moins 200 cm²** doivent être prévues en bas comme en haut.
La forme et la finition peuvent être choisies librement.

Exemple :



Toutes les dimensions sont en mm

Sur notre site web, vous trouverez des exemples d'installations avec une bonne ventilation :
www.aqualex.eu/fr/ventilation



Entretien et conseils pour une longue durée de vie de votre refroidisseur :

- Placez le refroidisseur dans un endroit sec et sans poussière.
- N'exposez jamais le refroidisseur à des vibrations.
- Ne placez aucun objet sur ou contre le refroidisseur.
- Veillez à ce que les ouvertures de ventilation du refroidisseur soient exemptes de poussière. Une ventilation réduite raccourcit la durée de vie de votre appareil.
- Nettoyez la surface du refroidisseur avec un chiffon doux. Utilisez une petite quantité d'eau et éventuellement un savon doux. Évitez tout contact avec les parties électroniques de l'appareil.

Que faire en cas de problème ou de défaut ?

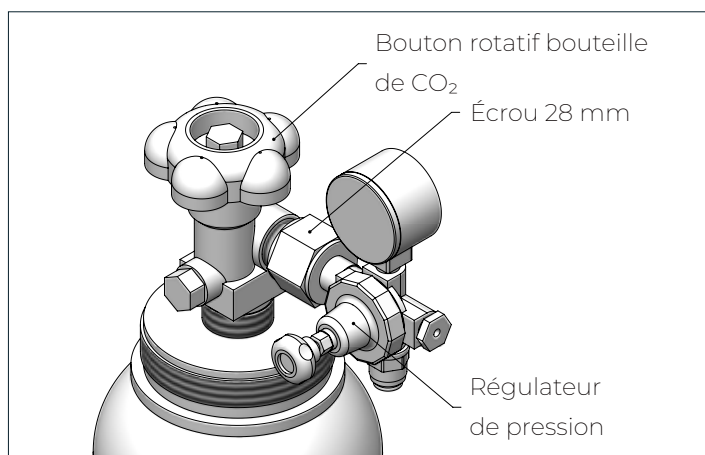
Veuillez d'abord vous référer à la **FAQ** dans ce manuel. Vous y trouverez les questions et les réponses les plus courantes.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, vous pouvez toujours nous contacter par courrier électronique : service@aqualex.eu

Si vous devez vous absenter pendant une longue période (par ex. en vacances), il est recommandé de débrancher l'appareil, cela vous fera économiser de l'énergie !
Lorsque vous utilisez à nouveau l'appareil, il est recommandé de laisser couler quelques litres d'eau filtrée avant de prendre de l'eau potable.

REPLACEMENT BOUTEILLE DE CO₂ RECHARGEABLE

Quand remplacer ?



Le régulateur de pression contrôle la pression du CO₂ à l'intérieur du refroidisseur. La pression est réglée à 4 bar en standard.

Si la pression descend en dessous de 3,5 bar, la bouteille est vide. Vous le remarquerez par une moindre quantité de gaz dans l'eau. Remplacez la bouteille, n'attendez pas qu'elle baisse davantage.

Une pression supérieure à 4 bar ne donne **pas** plus de gaz comme on pourrait parfois le penser !

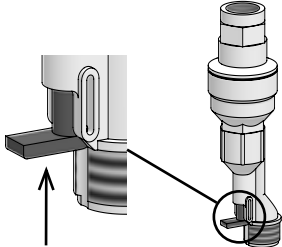
Remplacement de la bouteille :



- 1) Fermez le bouton rotatif général de la bouteille de CO₂. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela coupe l'alimentation en CO₂.
- 2) A l'aide d'une clé de 28, desserrez l'écrou entre la bouteille et le régulateur de pression. Tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Retirez le régulateur de pression de la bouteille.
- 3) Prenez la nouvelle bouteille de CO₂ et vissez fermement le réducteur de pression sur la nouvelle bouteille avec l'écrou. Serrez l'écrou dans le sens des aiguilles d'une montre.
- 4) Ouvrez le bouton rotatif général de la bouteille de CO₂. Tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Vérifier que la pression monte à 4 bar.
- 5) Après avoir remplacé la bouteille, rincez quelques litres d'eau afin que le CO₂ soit saturé par l'eau.

Vous avez besoin de bouteilles de CO₂ neuves ? Vous pouvez en faire la demande sur **la plateforme MyAQUALEX** ou envoyer un courriel à info@aqualex.eu avec la quantité souhaitée de bouteilles de CO₂, le lieu d'installation et les éventuels détails de facturation.

Lors de l'entretien annuel, le technicien apporte quelques nouvelles bouteilles en standard.

Problème	Cause	Solution
Pas d'eau	Aquastop est activé	L'Aquastop est une protection contre les pertes d'eau indésirables. Vérifiez d'abord qu'il n'y a aucune fuite! S'il n'y a pas de fuite, vous pouvez réinitialiser l'aquastop en appuyant sur le bouton rouge. Celui-ci est situé à l'entrée d'eau : 
	L'appareil n'a pas de courant	Vérifiez que la fiche de l'appareil est dans la prise. Si l'appareil dispose d'un interrupteur marche/arrêt, vérifiez que cet interrupteur est activé.
	Appareil défectueux	Allumez puis éteignez l'appareil à l'aide de l'interrupteur situé sur l'appareil. S'il n'y a pas d'interrupteur, vous pouvez retirer la fiche de la prise. Il s'agit alors d'une réinitialisation générale.
	Surchauffe	Si l'appareil ou le meuble est très chaud, l'appareil est peut-être en surchauffe. Éteignez l'appareil, laissez-le reposer et aérez l'armoire. Rebranchez l'alimentation lorsque vous avez résolu le problème de surchauffe.
(Trop) peu d'eau	Le robinet n'est pas complètement ouvert	Vérifiez que les robinets d'alimentation en eau dans votre placard sont complètement ouverts.
	Calcaire sur le régulateur de jet	Nettoyez votre régulateur de débit. (voir chapitre "Utilisation et entretien")
	La pression de l'eau est trop faible	Une pression d'eau de ville faible, en combinaison avec un filtre, peut causer un débit d'eau trop faible. Comparez l'eau de la ville avec un autre endroit de la maison. Si la pression y est également trop basse, vérifiez la vanne principale et contactez votre compagnie de distribution d'eau.
Pas d'eau réfrigérée	Le refroidisseur est éteint	Assurez-vous que le refroidisseur est branché sur une prise de courant qui fonctionne.
	Trop d'eau froide prélevée	Un refroidisseur ne peut fournir qu'une quantité maximale d'eau refroidie en fonctionnement continu. Attendez un moment jusqu'à ce que de l'eau refroidie soit à nouveau disponible.

Le tableau se poursuit à la page suivante.

Pas d'eau pétillante ou eau trop peu	Bouteille de CO ₂ vide	L'eau n'est pas assez pétillante ? Le régulateur de pression est inférieur à 3,5 bars ? Dans ce cas, changez votre bouteille de CO ₂ . Voir la fiche d'accompagnement de la bouteille de CO ₂ pour plus d'informations.
	Eau trop chaude	Si l'eau est trop chaude, la production d'eau pétillante plus difficile. Assurez-vous que le refroidisseur est réglé à une température suffisamment froide.
Jet en éclaboussures ou irrégulierstraal	Calcaire sur le régulateur de jet	Nettoyez votre régulateur de jet. Voir chapitre "Utilisation et entretien" pour toutes les informations sur la façon de nettoyer vous-même votre contrôleur de jet.
Eau gazeuse irrégulière en éclaboussures	Air dans le tuyau	Purgez votre appareil. Fermez l'alimentation en eau. Prenez de l'eau pétillante jusqu'à ce que le gaz soit expulsé. Rouvrez l'alimentation en eau. Attendez 1h (refroidissement) pour tester le résultat.
La bouteille de CO ₂ se vide trop rapidement	La bouteille de CO ₂ n'est pas correctement serrée	La bouteille de CO ₂ doit être fermement fixée au réducteur de pression correspondant. Voir la fiche d'accompagnement de la bouteille de CO ₂ pour plus d'informations.
	Placards trop chauds	Si votre armoire est surchauffée, le CO ₂ s'échappe par la soupape de sécurité afin que la pression dans la bouteille ne devienne pas trop élevée. Contactez AQUALEX.
Fuite d'eau		Coupez l'alimentation en eau et contactez AQUALEX.

Si la FAQ n'apporte pas de solution, vous pouvez contacter la plateforme MyAQUALEX pour lui faire part de votre problème. Vous pouvez le faire à l'adresse suivante : my.aqualex.eu

Sous "Mes appareils", vous pouvez sélectionner l'appareil qui pose problème.

Cliquez sur "Signaler un problème" et suivez les instructions.

Si vous n'avez pas de compte sur la plateforme MyAQUALEX, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante: info@aqualex.eu

CONDITIONS GÉNÉRALES

Art. 1 Champ d'application:

Les présentes conditions générales sont en vigueur sur toutes les offres, tous les contrats de vente et de location et toutes les livraisons de, avec et par AQUALEX, sauf disposition contraire explicitement convenue par écrit.

Aucune dérogation à ces conditions générales ne peut être admise, sauf disposition contraire explicitement convenue par écrit.

Les conditions générales éventuelles du client sont explicitement exclues.

Le seul fait d'accepter une offre, la conclusion d'un contrat de vente ou de location ou la réception d'une livraison implique l'acceptation par le client de l'application de ces conditions générales.

Art. 2 Offres, contrats de vente et de location :

Les offres, les contrats de vente et de location ainsi que tous les autres engagements de la part d'AQUALEX ne sont contraignants que s'ils comportent la signature ou disposent de l'autorisation écrite d'une personne qui peut représenter valablement AQUALEX.

Offres:

Les offres ne sont valides que jusqu'à la date mentionnée sur l'offre. À l'expiration du délai de validité, un contrat ne peut être établi sur base des dispositions de l'offre en question que moyennant l'accord écrit exprès d'une personne qui peut représenter valablement AQUALEX.

Toutes les propositions et offres d'AQUALEX sont sans engagement jusqu'à leur acceptation par le client. Le contrat est conclu lorsque le client signe l'offre ou le bon de commande, sans modification, pour accord et le renvoie à AQUALEX. Chaque commande ou confirmation de commande par le client engage le client.

Le contrat remplace tous les accords conclus et/ou oraux antérieurs. La commande est effectuée dès réception de l'acompte.

Contrats de location :

Les contrats de locations entrent en vigueur à partir de la date de livraison ou d'installation pour une durée déterminée de 60 mois. Ils sont reconduits tacitement pour une même période de 60 mois sauf si une des parties résilie le contrat via un courrier recommandé avec un délai de préavis de 6 mois. La durée et les modalités de résiliation précitées sont valables sauf disposition contraire explicitement convenue par écrit. Si le contrat est résilié anticipativement par le fait du client, AQUALEX se réserve le droit d'imputer une indemnité de résiliation constituée d'une part de la somme des montants (prix de location, prix d'entretien, etc.) qui seraient dus à partir du jour de la résiliation jusqu'à la fin du contrat si le contrat n'avait pas été résilié et d'autre part de 500 € par appareil loué.

Annulation:

Si le client annule une commande pour laquelle aucun paiement anticipé n'a été effectué, le client est tenu de verser à AQUALEX une indemnité de 30 % du prix total des biens et services commandés. Si AQUALEX prouve que les dommages sont plus importants, l'indemnité réclamée peut être plus élevée. Si le client annule une commande pour laquelle un acompte a déjà été versé, l'acompte déjà versé ne sera pas remboursé.

Art. 3 Installation :

Le client est tenu de prendre les dispositions nécessaires telles que stipulées dans le contrat, et ce préalablement à l'installation de l'appareil et de ses accessoires éventuels. Si l'appareil est un appareil encastré, le client doit prévoir la ventilation nécessaire dans l'armoire et/ou dans l'espace où l'appareil est placé. Si le client a négligé de prendre les dispositions nécessaires, ces dispositions seront mises en place par AQUALEX elle-même en régie à la charge du client conformément aux tarifs horaires en vigueur à ce moment-là.

AQUALEX installera l'appareil et ses accessoires éventuels à l'emplacement et à l'adresse indiqués par le client, le raccordement à l'eau de distribution (uniquement eau de distribution) doit être effectué par le client sous sa responsabilité. L'appareil et ses accessoires éventuels ne peuvent pas être enlevés ni déplacés sans autorisation écrite préalable d'AQUALEX.

Le client permet à AQUALEX d'accéder à l'endroit où l'appareil et ses accessoires éventuels doivent être installés ainsi que lorsque des entretiens ou des réparations doivent être effectués.

Les délais d'installation ne sont mentionnés que de manière approximative. Un retard éventuel dans la livraison ne peut pas donner lieu à des dommages-intérêts dans le chef du client ni à la dissolution de plein droit du contrat. Si les parties ont explicitement convenu d'une date de livraison obligatoire, cette date sera prolongée si le client est en défaut de livraison.

Art. 4 L'appareil et ses accessoires éventuels :

Le client reconnaît avoir été informé au sujet des caractéristiques et des conditions d'utilisation de l'appareil ainsi que des accessoires éventuels comme notamment une bouteille de CO-2. Le client reconnaît et est d'accord que seules les bouteilles de CO-2 livrées par AQUALEX peuvent être utilisées dans l'appareil.

En ce qui concerne l'appareil et ses accessoires éventuels, le client s'engage à :

- ne pas les utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles ils sont prévus ;
- à les utiliser en bon père de famille ;
- à les utiliser suivant les instructions d'AQUALEX, l'appareil et ses accessoires éventuels doivent notamment :
 - être entretenus ; nettoyage du bac de récupération, du capot, de l'évacuation, pour les robinets, nettoyage du poste de puisage, ...
 - être maintenus dans un bon état de propreté et d'hygiène ;
 - être protégés contre la lumière du soleil, les autres sources de chaleur et les poussières ;
 - être conservés à l'intérieur ;
 - être contrôlés régulièrement au niveau de leur bon fonctionnement via les paramètres prévus à cet effet afin d'éviter les dommages inutiles. Le cas échéant, le client avertit immédiatement AQUALEX. Aussi bien en cas de location que d'achat, AQUALEX n'assume en aucun cas les dommages dus au calcaire. Les dommages dus au calcaire ne sont jamais inclus dans l'entretien.

Si une réparation ou un remplacement de l'appareil et de ses accessoires éventuels s'avère nécessaire en raison d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation par le client, le client en est responsable et assume tous les frais de réparation et de remplacement qui en découlent. Le client n'a pas l'autorisation d'effectuer ou de faire effectuer des modifications et/ou des réparations à l'appareil. Le client désigne exclusivement AQUALEX pour cela. Si l'appareil et ses accessoires éventuels sont achetés, ceux-ci restent la propriété d'AQUALEX jusqu'au paiement intégral du montant de facturation correspondant. À l'achat de l'appareil, une garantie de 2 ans après la date d'achat est en vigueur sauf si le client ne souhaite pas faire réaliser les entretiens. Cette garantie ne porte pas sur les heures de travail ni sur les frais de transport.

Si l'appareil et ses accessoires éventuels sont loués, le client s'engage à ne pas les vendre, les sous-louer, les donner en gage ni les céder et à indiquer le cas échéant clairement à des tiers que l'appareil ne lui appartient pas. À la fin du contrat de location, quelle que soit la cause de la résiliation du contrat, le client doit en outre restituer l'appareil et ses accessoires éventuels à AQUALEX dans le même état qu'il les a reçus, à l'exception de l'usure normale. À cet effet, le client reconnaît avoir examiné l'appareil et ses accessoires éventuels et avoir constaté qu'ils étaient en parfait état.

Si l'appareil a une bouteille de CO-2 comme accessoire, le client obtient un droit d'utilisation sur celle-ci aussi longtemps que le contrat avec AQUALEX est en cours. Le client doit payer pour cela une indemnité unique dont le prix a été stipulé contractuellement, et ce endéans les 10 jours après la demande de paiement d'AQUALEX. Cette indemnité unique ne peut en aucun cas être considérée comme un acompte ou une garantie tels que décrits dans l'article 7 des présentes conditions générales, elle appartient à AQUALEX même si le droit d'utilisation prend fin. Le client ne peut en outre réclamer aucun droit de propriété sur cette bouteille de CO-2.

Art. 5 Transfert du risque :

Dès que l'appareil et ses accessoires éventuels sont en possession du client et aussi longtemps qu'ils le sont, celui-ci supporte le risque de vol, de perte ou de détérioration. Le cas échéant, le client en avertit immédiatement AQUALEX. Le client est responsable des dommages subis dans le chef d'AQUALEX.

Art. 6 Prix et charges :

Tous les prix mentionnés sont hors TVA, sauf en cas de disposition explicitement contraire.

Les prix de location sont indexés annuellement en fonction de l'indice des prix à la consommation suivant la formule : (prix de location de base x nouvel indice) / indice initial

- Le prix de location de base est le prix de location convenu.
- Le nouvel indice est l'indice du mois précédant celui de l'anniversaire de l'entrée en vigueur du contrat en la matière.
- L'indice initial est l'indice du mois qui précède le mois au cours duquel le contrat en la matière a été conclu.

Les prix de la maintenance sont déterminés par convention ou via le bon de commande et sont également indexés annuellement selon la formule ci-dessus.

Le client supporte les frais liés à la consommation d'électricité et d'eau ainsi que toutes les taxes et autres charges éventuelles qui pourraient être prélevées sur l'appareil.

AQUALEX se réserve le droit d'adapter ses prix. Le client a le droit de résilier le contrat dans un délai de 8 jours calendrier après avoir été informé de la modification du prix.

Art. 7 Acompte et garanties :

AQUALEX se réserve le droit de demander un acompte et/ou une garantie concernant les prestations qu'elle doit réaliser.

Le client s'engage à payer l'acompte et/ou la garantie endéans les 10 jours après la demande de paiement d'AQUALEX.

Ni l'acompte ni la garantie ne donnent lieu à des intérêts quels qu'ils soient dans le chef du client.

L'acompte est considéré comme étant un paiement partiel préalable du montant de facturation dû. La garantie est considérée comme étant un paiement d'une somme d'argent destiné à assurer le respect de tous les engagements par le client. Dans ce cadre et en cas de non-respect des engagements par le client et sans mise en demeure préalable, cette garantie peut être imputée au montant dû par le client.

Pour les particuliers : Sous réserve de mention contraire explicite et écrite dans le contrat, une facture anticipée correspondant à 50% du montant du robinet ou l'appareil commandé (TVA comprise) sera établie pour le particulier après chaque commande. La facture finale pour l'installation, l'entretien, les matériaux supplémentaires, etc. sera envoyée après la livraison ou l'installation.

Dès qu'AQUALEX a reçu le paiement de l'acompte, l'article demandé peut être réservé pour le particulier. S'il n'est pas en stock, le délai de livraison peut aller jusqu'à 10 semaines.

Si le client ne paie pas l'acompte dans les 30 jours suivant la réception de la facture d'acompte, le fournisseur a le droit d'annuler la commande et de réclamer l'indemnité susmentionnée.

Art. 8 Facturation :

Toutes les factures d'AQUALEX sont payables, sans réduction, endéans les 30 jours après la date de facturation, sauf disposition contraire explicitement convenue par écrit.

En cas de retard de paiement d'une facture dans le délai stipulé, des intérêts de retard s'élevant à 12% par an sont dus de plein droit à partir de l'échéance et sans mise en demeure préalable ainsi que des dommages-intérêts forfaitaires s'élevant à 15% du montant de facturation encore dû avec un minimum de 50 €, sans préjudice du droit d'AQUALEX de réclamer une indemnité supérieure s'il est prouvé que les dommages subis sont plus élevés.

En cas de retard de paiement d'une facture, toutes les factures non échues sont exigibles de plein droit et sans mise en demeure préalable.

Des frais de rappel peuvent être imputés pour cela.

Les contestations de factures doivent être transmises à AQUALEX par courrier recommandé endéans les 15 jours après la date de facturation.

Art. 9 Responsabilité :

La responsabilité d'AQUALEX ne peut en aucun cas être engagée, sauf en raison d'une erreur volontaire. En tant que telle, AQUALEX n'est responsable d'aucune forme de dommages.

AQUALEX ne peut pas être tenue pour responsable pour des dommages qui seraient causés par l'eau provenant de la conduite d'eau ni pour la qualité de cette eau.

La responsabilité d'AQUALEX se limite en tout cas aux montants qu'elle a facturés au client et effectivement payés par celui-ci.

Art. 10 Droit applicable et tribunaux compétents :

Le droit belge est en vigueur. Seuls les tribunaux de Courtrai sont compétents.